

# Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien**<sup>1</sup> fallen:

- Name/Firma,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse)
- Serviceanfragen durch Kunden und Kund:innen

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden/der Kund:in  
(Sicherstellung der Identifikation, Sicherstellung einer stabilen Betreuungssituation, Kommunikation mit Ämtern, Behörden und Körperschaften)

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:**  
datenschutz@wobes.org

Wir **speichern** Ihre Daten solange, als es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, daher zumindest für den Zeitraum, in welchem Sie unsere Hilfe in Anspruch nehmen. Nach der Beendigung der Betreuung können personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen weitere zehn Jahre gespeichert werden.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger:innen** bzw. Empfängerkategorien weiter:

Ämter, Behörden, Körperschaften

*Begründung: Sicherstellung einer stabilen Betreuungssituation*

## Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

WOBES – Verein zur Förderung von Wohnraumbeschaffung  
1010 Wien, Werdertorgasse 15/3-6  
E-Mail: [datenschutz@wobes.org](mailto:datenschutz@wobes.org)

## Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.



